

سياسة الاجابة على استفسارات المتدرب

التواصل هو اسلوب حياتنا وهو سر نجاح الصداقات التي نود ان نغرسها في هذه المنصة لذلك نود منكم ان تقرأون سياسة الاجابة على الاستفسارات قبل التواصل معنا عبر حساباتنا الرسمية ان هذه السياسة هي دستور رفيع المستوى ينظم عملية التواصل .

الاجابة على الاستفسارات والتساؤلات :

- سيقوم فريقنا المختص بالإجابة على أسالتكم عبر الواتساب , تويتر , الانستقرام , والبريد الالكتروني بينما نحن متواجدين في لينكدان وسناب شات لكن من دون استجابة للردود والتعليقات .
- سيُعرف الشخص المسؤول عن الرد باسمه مع المسمى الوظيفي وتحديدا في الرد على رسائل الواتساب فقط .
- الفريق القائم بأعمال الرد على المشاكل الفنية او التقنية هو فريق فني يتواجد من الاحد الى الخميس من الساعة ٩ صباحا وحتى ٩ مساء بتوقيت السعودية .
- يمكنك التواصل مع المدرب الرئيسي للمنصة عبر منصات التواصل الاجتماعي في جميع الاوقات .

ادارة التعليقات :

- سيتم حذف التعليقات التي تتضمن جانب سلبي او عنصرية , شتائم واهانات , التقليل من شأن الاخرين او ما يتشابه مع هذه النوعية من التعليقات والمشاركات .
- سوف يقوم فريق الدعم الفني لحسابات المنصة بحذف جميع الاعلانات المضمنة التي يتركها المتابعون كتعليق اسفل المنشورات والمحتويات الرسمية للمنصة .